

## **CONSIGLIO COMUNALE DEL 28.09.2018**

### **Interventi dei Sigg. consiglieri**

#### **Mozione per l'adozione di strumenti informatici per informare la cittadinanza delle situazioni di allerta ed emergenza**

Presidente

Sono finiti i punti, passiamo alle mozioni, ce ne sono quattro.

La prima mozione: Mozione per l'adozione di strumenti informatici per informare la cittadinanza delle situazioni di allerta ed emergenza. È presentata dal movimento 5 Stelle, la legge il consigliere Suriani, prego, ha la parola.

Consigliere Suriani

Grazie Presidente. Prima di dare lettura della mozione vorrei intanto esprimere la mia soddisfazione in quanto di già solo aver presentato la mozione prima ancora della sua discussione in consiglio ha portato gli effetti desiderati di ripristino del servizio di SMS; la pagina del sito del Comune infatti è stata aggiornata proprio in questi giorni e chi desidera attivare sul proprio numero di cellulare il servizio di SMS istituzionale può comunicare il proprio numero di telefono alla segreteria del Sindaco indicando la volontà di aderire al progetto. Do lettura della nostra mozione: premesso che non risulta che l'amministrazione abbia adottato strumenti di segnalazione in tempo reale di situazioni di allerta o di emergenza rivolti ai cittadini. Le attuali tecnologie informatiche permettono la realizzazione di strumenti per comunicare informazioni in tempo reale, direttamente sugli smartphone e sui PC dei cittadini interessati al servizio. Sempre più spesso si verificano situazioni di allerta meteo e/o situazioni di emergenza diffusa che necessitano una capillare e puntuale informazione alla cittadinanza anche attraverso strumenti informatici. Considerato che le statistiche ci dicono che in Italia su un totale di 59.000.000 di abitanti circa la diffusione di smartphone connesse a Internet è di oltre 30.000.000. L'applicazione MyOrbassano, già disponibile e diffusa tra la popolazione, potrebbe essere utilizzata per notifiche inerenti alla situazione di allerta ed emergenza. Per incrementare il numero di cittadini raggiunti si

potrebbero utilizzare altri strumenti. Molte amministrazioni, ad esempio, hanno già avviato la sperimentazione di strumenti per la comunicazione di notizie ed eventi in tempo reale, come ad esempio telegram, installabile sia su smartphone che su PC con costi di realizzazione pressoché nulli. La sezione info via SMS, quella cui mi riferivo prima, del sito del Comune di Orbassano non è al momento funzionante e non è pertanto possibile comunicare il proprio numero di telefono o cellulare per ricevere i messaggi. In occasione di un recente episodio, sversamento di acido cloridrico da un autocisterna, non si è appreso nulla in tempo reale relativamente allo stesso, esempio deviazione traffico, interessamento ambientale eccetera, se non tramite i social network Facebook, Twitter, eccetera, non utilizzati da tutti e che spesso non sono il massimo dell'affidabilità quando le notizie non giungono da canali ufficiali. Non sono stati inviati dal Comune di Orbassano messaggi SMS inerenti a situazioni di allerta o di emergenza.

Il Consiglio Comunale impegna il Sindaco e la Giunta a istituire un gruppo di lavoro per lo studio dei canali di comunicazione in tempo reale diretti alla cittadinanza, ripristinare il servizio info via SMS al momento non attivo dandone ampia comunicazione alla cittadinanza, aggiornare il Consiglio Comunale entro due mesi in merito a quale strumento più idoneo sia stato adottato, all'illustrazione del relativo protocollo di utilizzo e quali saranno le modalità adottate per informare la cittadinanza al fine di accedere al servizio. Grazie.

Presidente

Grazie consigliere Suriani. Interventi? Consigliere Guglielmi, prego.

Consigliere Guglielmi

Grazie Presidente. Se qualcuno arrivasse da fuori e leggesse la mozione presentata dal Movimento 5 Stelle potrebbe pensare che qua ad Orbassano non esista la comunicazione, la comunicazione sia pressoché nulla e che i cittadini vengano tenuti allo scuro di ciò che succede nella propria città. Io mi sono fatto dare alcuni dati, dati reali, parliamo di numeri, di cos'è la comunicazione a Orbassano, la mole di lavoro che viene prodotta dagli uffici, e quanto per noi

sia un punto fondamentale mettere a conoscenza gli orbassanesi di quello che gli capita intorno. Bene, allora facciamo un piccolo riassunto un piccolo excursus anche per i cittadini anzi possiamo approfittarne per metterli a conoscenza magari di canali anche nuovi che non utilizzavano prima. Il primo, quello forse più “tradizionale” è il sito del Comune [ww.comune.orbassano.to.it](http://ww.comune.orbassano.to.it). Nella sua home page ci sono diverse sezioni esclusivamente riguardanti le notizie; nella home page, quindi la prima pagina che voi visualizzate digitando il sito del Comune trovate: notizie dal Comune, lavori in corso, comunicati stampa, eventi, attività, iniziative, sono tutte nella home page, non è che dobbiate andare a cercare chissà dove, anche perché non è tanto forse avvezzo al computer è molto semplice, poi abbiamo il canale di Facebook, il social network più diffuso, ogni fascia di età ormai è su Facebook, dal ragazzino di 12 anni all’anziano tutti sono su Facebook, la nostra pagina si chiama Città di Orbassano, quotidianamente vengono pubblicate notizie di vario genere, aggiornamenti sui lavori e anche qua viene utilizzato questo canale in maniera molto intensiva, se vogliamo anche molto aggressiva, cioè vengono pubblicati – dopo vi do i numeri, ma vengono pubblicati fino a 30 post al giorno di notizie nuove sempre nuove. Nell’era degli smartphone abbiamo anche l’applicazione che è menzionata nella mozione, MyOrbassano, anche in questo caso è costantemente aggiornata e pronta a diffondere le principali notizie. Per i pochi che ancora non sono in possesso di smartphone c’è anche il servizio di SMS città di Orbassano dove dopo essersi registrati si entra in un data base e vengono inoltrati i messaggi, quindi per i pochi ancora non in possesso e restii alla tecnologia ormai degli smartphone c’è anche questa possibilità.

Quindi ci sono diversi strumenti e diverse modalità per raggiungere i nostri cittadini. Vi ho detto che avrei parlato di dati certi e mi sono fatto dare i dati di cos’è la comunicazione, quantificare la comunicazione ad Orbassano. Allora la nostra pagina Facebook conta circa 4.300 “mi piace” più altri 4.000 che cliccano il “segui” che magari molte volte coincidono comunque in ogni caso più di 4.000 persone seguono la pagina della città di Orbassano; mensilmente vengono pubblicati molti post, 25/30 al giorno, alcuni sono dei remind, vengono pubblicati di nuovo, un aggiornamento quotidiano della pagina, le interazioni mensili dei post sono circa 20.000 cioè 20.000 persone visualizzano

in qualsiasi modo i post, i messaggi privati ricevuti sulla pagina vengono trattati alla stessa misura delle segnalazioni tradizionali, quindi vengono girate all'ufficio di competenza che poi fornisce la risposta all'utente che contatta privatamente la pagina Città di Orbassano; inoltre per i messaggi dell'App di MyOrbassano esiste la possibilità, e qua riportiamo un'analisi effettuata da chi ha redatto l'App, ve la leggo: sulla base dell'analisi effettuata si comunica che la redazione e la pubblicazione dei contenuti è coerente con le specifiche esigenze dell'Ente e che vengono utilizzate immagini e contenuti multimediali con buona qualità. Sul sito istituzionale è presente il banner per evitare i visitatori ad effettuare lo scaricamento dell'App, questo comporta ovviamente un incremento del download, si conferma un ottimo uso di Facebook sia in termini qualitativi che quantitativi. Per quanto riguarda l'analisi delle vostre attività e del numero dei download si segnala che c'è stato un incremento rispetto all'anno precedente in termini di scaricamento e sono stati pubblicati ben 112 eventi, 127 news, con uso adeguato delle notifiche push per gli avvisi e le promozioni. Quindi quando viene pubblicata una nuova notizia riceviamo per chi è attivo alle notifiche push riceviamo l'alert il messaggio della presenza di un aggiornamento. Il numero totale di news – questo dato, questo pezzo che vi sto leggendo, è una relazione di fine 2017 quindi adesso i dati saranno ovviamente più aggiornati e i numeri ancora maggiori – comunque il numero totale di news inserite da marzo 2015 è 437, il numero di eventi 339, poi adesso non mi dilungo, ci sono anche tutti i numeri di persone utenti che hanno scaricato sia per I-phone che per Android comunque numeri molto alti, si va sommando circa più di un migliaio e attraverso l'App il cittadino può trasmettere segnalazioni direttamente agli uffici competenti, quindi anche tramite l'App ha un altro modo per farsi sentire. L'App mail Orbassano consente inoltre l'invio di notifiche per avvisare direttamente la cittadinanza su eventi iniziative e appuntamenti. Il sito Internet, qualche numero anche sul sito Internet, dato che sembra che il nostro sito Internet sia del paleolitico, dal 1° gennaio al 30 giugno 2018 gli utenti che hanno visitato il sito sono stati circa 43.000 con circa 500.000 visualizzazioni di pagine. Il servizio SMS della Città di Orbassano - non per deluderti, collega Soriani, non voglio sminuire il tuo impegno nel presentare la mozione però mi spiace ma non c'entra niente la

tua mozione con l'abilitazione del servizio, ma il servizio SMS precedentemente eseguito attraverso la ditta Bridge Consulting è stato affidato alla Telecom per esigenze di Mepa, abbiamo dovuto acquistare un pacchetto Mepa e quindi siamo passati ad un servizio affidato alla Telecom. Dopo alcune difficoltà tecniche il servizio adesso è nuovamente operativo e funzionante, ma non per la mozione dei grillini ma semplicemente perché abbiamo cambiato il pacchetto, siamo passati a Telecom. Inoltre verrà aggiunto con il piano della Protezione Civile un nuovo applicativo un nuovo software che amplierà ancora di più la possibilità di essere informati i nostri cari cittadini orbassanesi. Leggendo la mozione però secondo me bisogna distinguere un concetto fondamentale, a maggior ragione adesso che ci sono molti canali anche ufficiosi e chiunque può diventare una fonte di informazione, noi di Orbassano ne sappiamo qualcosa che chiunque può svegliarsi un giorno, improvvisarsi un vate dell'informazione e pontificare dalla sua stanzetta con il suo PC. Noi in quanto amministratori di una città siamo comunque tenuti a comunicare e informare non fare allarmismo, le nostre notizie devono avere veridicità, precisione il che richiede anche del tempo, certo è molto più veloce forse scattare una foto e iniziare col tam-tam di Facebook e iniziare a pubblicarla e sparare i primi pensieri che possono passarci per la mente, ma dato che noi ci mettiamo la faccia, mettiamo lo stemma della nostra città nelle nostre comunicazioni, non vogliamo fare passi falsi, non ce ne vogliate, e l'informazione spiccia la lasciamo magari a qualcun altro. Menzionate poi il capitolo sullo sversamento dell'acido cloridrico, poi forse il Sindaco vorrà integrare quanto sto per dichiarare, ma da subito la situazione è stata messa sotto controllo, è stata chiamata ARPA che ha fatto il monitoraggio dell'aria non ha segnalato valori anomali, sono arrivati i Vigili, in via cautelativa è stato deviato il traffico, ma una deviazione di un traffico secondo voi ha qualcosa a che fare con allerta? emergenza? cioè quando si chiude una strada c'è un'allerta un'emergenza? C'è una deviazione, purtroppo capita i tragitti per operazioni anche di questo caso vengano deviati, ma con questo menzionare allarmismo allerta, mi sembra quanto meno fuori contesto. Poi viene detto che non abbiamo comunicato, ma io vedo addirittura tre comunicazioni: al mattino del 9 agosto pubblichiamo dalla nostra pagina di face book: questa mattina c'è

stato un intervento urgente nel parcheggio posteriore del ristorante Porcellana di strada Stupinigi a causa di una perdita di un autocisterna contenente acido. Sul posto sono intervenuti immediatamente Polizia locale coadiuvati dalla Protezione Civile che ha interdetto il traffico la vicina circonvallazione esterna nel tratto che costeggia il parcheggio. I Vigili del Fuoco per predisporre le misure del caso, l'ARPA per la verifica dell'aria e la SMAT per la parte fognaria, la perdita è risultata di modesta entità e sul posto è stata portata della sabbia per impedirne la dispersione nel terreno. I Vigili del Fuoco sono intervenuti con diversi mezzi specializzati in grado di far fronte a un possibile aggravamento dell'emergenza presidiando l'area sino alla sua completa messa in sicurezza. L'ARPA ha fatto i rilievi dell'aria non sono state riscontrate anomalie, la SMAT ha verificato i tombini in collegamento con le fogne, la ditta proprietaria dell'automezzo ha immediatamente inviato un secondo mezzo e verso le ore 9,45 sono cominciate le operazioni di travaso nel nuovo mezzo. terminate le operazioni di bonifica potrà essere rimosso e messe in atto le operazioni di rimozione della sabbia. Il Sindaco allertato immediatamente si è tenuto costantemente in contatto con l'assessore competente con i collaboratori presenti attivando il COVAR per un immediato sopralluogo finalizzato alla rimozione del materiale inquinato. Cioè noi andiamo a dire tutto, andiamo a dire cosa è successo, chi è intervenuto, come abbiamo risolto, non vedo lacune nelle segnalazioni. Nel primo pomeriggio a risoluzione della problematica comunichiamo sempre tramite il canale di Facebook che cosa è successo, dove tranquillizziamo comunque tutti che il problema è risolto, e c'è stata poi una terza comunicazione dove abbiamo riportato il link della relazione dell'ARPA sui monitoraggi effettuati, cioè abbiamo fatto dalla A alla Z, in maniera molto lineare e molto precisa abbiamo comunicato tutto ciò che era da comunicare. La deviazione del traffico non è una comunicazione di allerta, di pericolo. C'è questo tentativo quasi di creare l'allarmismo dove non c'è e non è la prima volta che succede, ma pare che forse abbiamo dei concetti di comunicazione un po' diversi, sicuramente lontani dal vostro capo della comunicazione del Movimento 5 Stelle, Rocco Casalino; di certo siamo più economici dei suoi 169.000 euro lordi, ma questa è una piccola nota, così, simpatica. Comunque

tutto ciò premesso la nostra maggioranza voterà contraria alla mozione del Movimento 5 Stelle. Grazie.

Presidente

Grazie consigliere. Altri interventi? Consigliere Suriani.

Consigliere Suriani

Grazie. Dispiace che il consigliere Guglielmi non abbia proprio letto la mozione, cioè praticamente ha fatto un riepilogo di quello che è successo in occasione dello sversamento dell'acido cloridrico che tutti abbiamo letto su Facebook, ci mancherebbe altro, ha illustrato come funziona il sito Internet, come funziona l'App, che ogni tanto arrivano notifiche che in piazza c'è il palchetto per andare a ballare piuttosto che la fiera del sedano rosso, eccetera, eccetera, ma noi con questa mozione non intendiamo questo tipo di comunicazione, l'oggetto della mozione era semplicemente mozione per l'adozione di strumenti informatici per informare la cittadinanza delle situazioni di allerta ed emergenza. Non sto parlando di notizie che riguardano la cittadinanza in merito alla fiera piuttosto che al mercatino, piuttosto che al palchetto per andare a ballare durante il mese di agosto o altro, stiamo parlando di situazioni di allerta e di emergenza. Poi, mi perdoni, ma secondo me il blocco di una strada provinciale alle 8 del mattino, secondo me può essere anche inteso come un'emergenza, in quanto tantissime persone sono venute a conoscenza del blocco di una strada provinciale, e non solo, nel momento in cui hanno trovato la strada sbarrata. Quindi il discorso di allerta e emergenza vuol dire una notifica data ai cittadini nel momento in cui si presenta un fenomeno tale che necessita un'immediata comunicazione, questo si intende nella mozione. Quindi è inutile che mi fa tutta la pappardella di quello che è successo dopo allo sversamento dell'acido cloridrico che è andata l'ARPA, che è andato il Presidente del Consiglio, che è andato questo, quello e quell'altro con l'assessore, è successo praticamente che nessuno era venuto a conoscenza del fatto che una strada provinciale ad alto volume di traffico, e non solo ma anche tante vie interne al Comune di Orbassano erano bloccate al traffico. Ma questo è solo un esempio. Quindi il discorso della nostra mozione non è tanto per le notizie che vengono divulgate dal Comune di Orbassano relativamente alle fiere alla danza alle varie attività

delle associazioni tutto questo funziona benissimo, per carità, ci mancherebbe altro, nessuno mette in dubbio la vostra comunicazione inerente a questa tipologia di attività. Abbiamo messo in dubbio, invece, una tipologia di comunicazione che a nostro parere non esiste, relativamente alle situazioni di allerta e alle situazioni di emergenza. Grazie.

Presidente

Grazie consigliere Suriani. Consigliere Marocco, prego.

Consigliere Marocco

Grazie. Rispondo brevemente al consigliere Suriani che forse su un passaggio del collega Guglielmi non è stato attento. Il consigliere Guglielmi nella sua esposizione ha anche detto che con il nuovo piano di protezione civile ci stiamo adeguando a questo sistema di allertamento, però capirete bene che per attivare un sistema di allertamento ci deve essere una situazione di pericolo grave e imminente e c'è tutta una procedura derivante dal piano di protezione civile da seguire, e lo dico con cognizione di causa perché ho seguito personalmente la redazione dell'ultimo piano di protezione civile. Quindi quando ci sarà una situazione grave di pericolo in cui è necessario allertare la cittadinanza, state pur certi li allerteremo, ma non li allerteremo con un semplice SMS o messaggio whatsapp, se ce ne sarà bisogno manderemo i volontari della Protezione Civile o la Polizia locale a tirarli fuori dalle loro abitazioni. Ripeto, ci sono delle procedure da seguire.

Finisco e concludo, l'ha detto prima il consigliere collega Guglielmi, ci stiamo già attivando con un nuovo applicativo che è in uso allo studio nelle riunioni che stiamo facendo con gli altri Comuni che fronteggiano il Sangone che diciamo è il nostro pericolo principale per quanto riguarda anche i rischi di emergenza come già citato dal piano di protezione civile. Grazie.

Presidente

Grazie consigliere Marocco. Ha chiesto la parola il Sindaco, prego.

Sindaco

Grazie Presidente. Io volevo soltanto fare una piccola precisazione. Noi non siamo una testata giornalistica che dobbiamo uscire con le notizie immediatamente più veloci degli altri, ma noi abbiamo un obbligo ben definito, quello di fare informazione, di gestire come si dice in gergo il silenzio, gestire il silenzio significa azionare tutte quelle operazioni che sono state dette prima dai consiglieri che sono necessarie per poi dare la giusta e corretta informazione alla popolazione onde evitare facili allarmismi, onde evitare curiosi che arrivano sul posto e potrebbero in qualsiasi caso rovinare o comunque disturbare quelle che sono le operazioni di lavoro, operazioni peraltro importanti, operazioni che non riguardano una visita o semplicemente il soddisfacimento del curioso, ma richiedono competenza e valutazioni di un certo tipo. Quindi noi sul piano di sviluppo della nostra comunicazione valuteremo di fare una comunicazione su due livelli, quindi di fare una comunicazione sugli SMS riguardante sicuramente là dove sarà possibile un'allerta in corretto collegamento con la Protezione Civile e con gli organi chiaramente competenti, quelli deputati a darci le informazioni, e quindi quelle poi anche relative a un'interazione con la nostra App che verrà sviluppata. Certamente sul nostro sito basta andare a guardare sulla nostra pagina Facebook non ci sono soltanto corsi di danza o fiere territoriali, ma può andare a vedere adesso, abbiamo pubblicato l'ordinanza che riguarda la qualità dell'aria, pubblichiamo tutto quello che viene valutato viene comunque reso necessario per mettere la cittadinanza al corrente di ciò che accade. Grazie.

Presidente

Grazie signor Sindaco. Altri interventi? Francesca Martina, prego.

Consigliere Martina

Volevo puntualizzare una cosa molto importante soprattutto nelle situazioni di crisi, di emergenza, insomma di paura, se vogliamo, anche. All'ordine del giorno ci sono catastrofi come terremoti piuttosto che attacchi terroristici, è importante, le unità di crisis management sanno perfettamente quali sono gli stati d'animo che possono poi arrivare in queste situazioni per cui una comunicazione in stato di emergenza o di urgenza va davvero molto controllata

perché potrebbe far derivare situazioni e stati d'animo poi invece incontrollati che generano poi reazioni isteriche o di vendetta immediata e quindi situazioni che poi non si riescono più a controllare anche da parte della Protezione Civile o comunque dalle Forze dell'ordine piuttosto che Enti preposti al controllo di queste situazioni. Grazie.

Presidente

Grazie Francesca. Draghi l'ha definita in termini economici lo "spread delle parole". Altri?

Io passerei alla messa in votazione della mozione per l'adozione di strumenti informatici per informare la cittadinanza della situazione di allerta e di emergenza.

Favorevoli ... 6 (Taglietta, Di Salvo, Raso, Falsone, Suriani, Veneziano)

Contrari ... 11

Astenuti ... 0

La mozione è respinta.