



Città di Orbassano

## COMUNICATO



### **Refezione Scolastica** **Sistema Informatizzato** **pagamento quote mensa (pre-pagato)**

Ai Genitori degli alunni frequentanti  
la mensa delle Scuole Materne,  
Elementari a T.P. e Modulo,  
Medie Statali del Comune di  
**ORBASSANO / TO**

Si comunica che, a partire da lunedì 26 ottobre 2009, entrerà in funzione il nuovo sistema informatizzato, nella modalità pre-pagato, per il pagamento delle quote mensa dovute per il servizio di refezione scolastica, valevole dal nuovo anno 2009/10, così come anticipato con avviso nr.11867/ng del 25 maggio u.s. pubblicato sul sito [www.comune.orbassano.to.it](http://www.comune.orbassano.to.it).

Di seguito si elencano in sintesi le novità e le caratteristiche del nuovo sistema:

#### **PUNTI VENDITA**

- Il pagamento dovrà avvenire **esclusivamente** (pena l'inefficacia dell'operazione) presso i due punti vendita predisposti allo scopo, gestiti dalla società di ristorazione con proprio personale e dislocati sul territorio del Comune di Orbassano e precisamente:
  - presso il locale comunale sito nell'area mercatale di Piazza Della Pace (retrostante l'Ufficio Postale), con orario il martedì dalle ore 08:00 alle ore 10:30 ed il giovedì dalle ore 16:00 alle ore 18:00
  - presso lo Sportello del Cittadino in Via Cesare Battisti 10, con orario il lunedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 17:30 ed il giovedì dalle ore 08:30 alle ore 11:30

#### **PAGAMENTI**

- Per eseguire il pagamento non sarà necessaria alcuna tessera o card specifica. Sarà sufficiente presentarsi agli sportelli su descritti, comunicando al personale addetto, il proprio cognome e nome, il nominativo dell'alunno per cui si desidera pagare ed il relativo importo.  
Sono in corso le installazioni di POS per utilizzare bancomat o carte di credito. Potrebbero però non essere attivi nei primi giorni di inizio del servizio. Pertanto, chiedendo scusa per l'eventuale disagio, l'utenza dovrà prevedere il pagamento per contanti.

#### **PRIMA ATTIVAZIONE**

- Il pagamento per l'attivazione dovrà essere d'importo tale da coprire il debito accumulato con i pasti consumati fino all'atto del pagamento, oltre a costituire un credito minimo per la fruizione di almeno 5 pasti futuri.

#### **SUCCESSIVE RICARICHE**

- I successivi pagamenti avverranno nei luoghi su indicati secondo frequenza individuata dall'utente, in via anticipata, senza emissione di alcun bollettino postale e senza vincoli d'importo (sarà l'utente a decidere di volta in volta l'ammontare del versamento, fermo restando la copertura dell'eventuale debito accumulato nel frattempo).

#### **RILASCIO RICEVUTA**

Sarà rilasciata ad ogni pagamento effettuato, una ricevuta cartacea attestante l'importo versato con gli estremi identificativi della transazione appena eseguita.

#### **SOGLIA CREDITO RESIDUO**

- Al raggiungimento della soglia del credito residuo per singolo alunno, fissato in 5 pasti, sarà inviato un SMS al numero di cellulare del corrispondente genitore, in precedenza comunicato, informando così, in tempo reale e con congruo anticipo, sull'avvicinarsi della scadenza del credito individuale (con l'occasione si ricorda a chi ancora non lo avesse fatto, di comunicare il proprio numero di cellulare nel più breve tempo possibile, direttamente presso le segreterie delle scuole o presso l'ufficio Economato del Comune di Orbassano). In caso di reiterato superamento del limite minimo di credito sarà inviato uno specifico SMS che avviserà del credito scaduto, oltre il quale si procederà così come descritto nell'avviso comunale nr.11867/ng del 25 maggio u.s.

#### **SITO INTERNET**

- Sarà possibile, collegandosi al sito internet all'indirizzo **82.188.154.129/ITChefCCWeb/**, poter visualizzare e stampare la situazione aggiornata in tempo reale, di ogni singolo alunno, in modo da verificare costantemente la propria situazione, a garanzia delle operazioni nel frattempo intervenute o eseguite (per es. pasti usufruiti o pagamenti effettuati).